

Obchodní podmínky

koupě movitých věcí a poskytování služeb

verze platná od 1. 7.2025

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky – koupě movitých věcí a poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „OP“) společnosti CHEIRÓN a.s., se sídlem Praha 6 - Břevnov, Kukulova 24 PSČ 16900, IČO: 27094987, DIČ: CZ27094987, vedené u Krajského soudu v Praze pod sp. zn. B 8964 (dále jen „CHEIRÓN“) upravují ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího a tvoří nedílnou součást všech Smluv uzavřených mezi CHEIRÓN jako Prodávajícím a Kupujícím, jejichž předmětem je koupě movitých věcí a/nebo poskytování služeb (Dohodnutých činností, Servisu). Společně se Smlouvou představují tyto OP úplnou dohodu Smluvních stran.
- 1.2 Obchodní podmínky, na které Smlouva (Nabídka) odkazuje, jsou veřejně přístupné pro Kupujícího na internetových stránkách Prodávajícího www.cheiron.eu. Ve smyslu ust. § 1751 a odst. 1 OZ tvoří tyto Obchodní podmínky část obsahu Smlouvy.
- 1.3 V případě, že Obchodní podmínky nebudou pro Kupujícího na internetových stránkách Prodávajícího dostupné, neprodleně bude o této skutečnosti prokazatelně informovat Prodávajícího, který zajistí nápravu daného stavu, případně poskytne Kupujícímu Obchodní podmínky v listinné (písemně) formě. V případě, že Kupující nebude informovat Prodávajícího o tom, že Obchodní podmínky mu nejsou dostupné, nemá Kupující práva namítat, že se nemohl s Obchodními podmínkami seznámit.
- 1.4 V souladu s ust. § 1740 odst. 3, poslední věty OZ se vylučuje přijetí Nabídky s odchylkou nebo dodatkem. Přijetím Nabídky Kupující potvrzuje, že se seznámil s obsahem Nabídky i se zněním těchto Obchodních podmínek, a že souhlasí s tím, že se bude v příslušném smluvním vztahu vzniklém na základě Smlouvy řídit Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Pro příslušnou Smlouvu platí Obchodní podmínky ve znění, na které Nabídka odkazuje, pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- 1.5 Odchylná ujednání ve Smlouvě (Nabídce) mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Smluvní strany výslovně sjednávají, že obchodní podmínky Kupujícího se nebudou aplikovat na smluvní vztahy upravené Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami, pokud nebude v příslušné Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 1.6 Definice pojmů

Výrazy s velkým počátečním písmenem uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam, pokud z Obchodních podmínek nebo z jejich kontextu nevyplývá jinak:

- „**Prodávající**“ znamená společnost CHEIRÓN;
- „**Nabídka**“ znamená písemný návrh na uzavření Smlouvy. Obchodní podmínky připojené k Nabídce, nebo na které Nabídka odkazuje, tvoří část obsahu Nabídky;
- „**Kupující**“ znamená osobu, které byla doručena Nabídka, ve které je odkazováno na tyto Obchodní podmínky, a která učinila včas vůči Prodávajícímu jako navrhovateli prohlášení nebo jiné včasné právní jednání, z něhož lze dovodit její souhlas s obsahem Nabídky, a se kterou v této souvislosti Prodávající uzavřel Smlouvu. Za Kupujícího se dále považuje právní nástupce Kupujícího;
- „**Předmět koupě**“ znamená věc nebo zboží, jak jsou uvedeny v Nabídce;
- „**Smlouva**“ znamená kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo jinou smlouvu, která byla uzavřena mezi Prodávajícím a Kupujícím přijetím Nabídky Prodávajícího Kupujícím (tyto OP, na které Nabídka odkazuje, nebo které jsou k ní připojeny, tvoří část obsahu Smlouvy);
- „**Smluvní strana, Strana**“ znamená samostatně Prodávajícího nebo Kupujícího;
- „**Smluvní strany, Strany**“ znamená společně Prodávajícího a Kupujícího
- „**Servis**“ znamená provádění bezpečnostně technických kontrol (dále jako „**BTK**“) zdravotnických prostředků a/nebo oprav zdravotnických prostředků a přístrojů.

V těchto Obchodních podmínkách jsou uvedeny i další výrazy s velkým počátečním písmenem, jejichž význam je uveden dále v textu.

II. Nabídka

- 2.1 Prodávající je oprávněn Nabídku odvolat písemnou formou, a to i ve lhůtě určené pro její přijetí.

- 2.2 Kupující Nabídku přijme, projeví-li s ní včas vůči Prodávajícímu souhlas. Mlčení nebo nečinnost samy o sobě přijetím Nabídky nejsou. V případě odmítnutí Nabídky nebo nepřijetí Nabídky ve lhůtě uvedené v Nabídce nebo v těchto Obchodních podmínkách, se má za to, že Kupující a Prodávající Smlouvu neuzavřeli, pokud z Obchodních podmínek nevyplývá něco jiného.
- 2.3 O přijetí Nabídky vyrozumí Kupující Prodávajícího svým potvrzením nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne, kdy mu je Nabídka doručena, pokud v Nabídce není uvedena lhůta jiná. Potvrzením se rozumí:
- podepsání písemného vyhotovení Nabídky Kupujícím a doručení jednoho jejího vyhotovení Prodávajícímu,
 - potvrzení přijetí Nabídky písemně poštou nebo prostřednictvím emailové adresy, z které byla Kupujícímu Nabídka doručena nebo jiné kontaktní emailové adresy uvedené v Nabídce nebo faxem na číslo faxu Prodávajícího s uvedením, že Kupující Nabídku přijímá; za potvrzení se považuje také objednávka Kupujícího, ze které je zřejmé, že Kupující Nabídku akceptuje (např. odkazem na Nabídku);
- 2.4 Účinky řádného přijetí Nabídky má však také (i) odpověď Kupujícího, která vymezuje obsah Nabídky jinými slovy, (ii) potvrzení Kupujícího doručené Prodávajícímu způsobem uvedeným v čl. 2.3 těchto OP později než ve lhůtě stanovené v čl. 2.3 těchto OP, neodmítne-li Prodávající takovéto přijetí Nabídky (iii) to, že se Kupující podle Nabídky zachová, převezme Předmět koupě a/nebo nechá Prodávajícího zahájit Služby.
- 2.5 Dnem, kdy nastanou účinky přijetí Nabídky, je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena Smlouva. Smlouva se nepovažuje za smlouvu uzavíranou adhezním způsobem.
- 2.6 Smlouvu lze měnit pouze písemně, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Prodávající provede s vědomím Kupujícího pro Kupujícího plnění neuvedené v Nabídce, platí, že byla sjednána změna Smlouvy a Kupující je povinen takové plnění Prodávajícímu uhradit.
- 2.7 Skutečnost, že došlo k zániku závazku ze Smlouvy, nezbujuje Stranu odpovědnosti a povinnosti zaplatit smluvní pokutu nebo náhradu škody, která vznikla druhé Straně z porušení povinnosti, k níž se smluvní pokuta nebo náhrada škody vztahují.

III. Předmět Smlouvy

- 3.1 Je-li dle Nabídky předmětem plnění Prodávajícího prodej Předmětu koupě, zavazuje se Prodávající odevzdat Kupujícímu Předmět koupě specifikovaný v Nabídce a umožnit mu nabýt vlastnické právo k Předmětu koupě a Kupující se zavazuje Předmět koupě od Prodávajícího převzít a zaplatit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu, a to dle ujednání Nabídky a těchto Obchodních podmínek.
- 3.2 Jsou-li dle Nabídky předmětem plnění Prodávajícího některé z následujících činností. (i) montáž Předmětu koupě; (ii) uvedení Předmětu koupě do provozu; (iii) provedení revize elektro před uvedením do provozu; (iv) proškolení nebo instruktáž pracovníků Kupujícího; (v) jiná činnost přímo související s dodáním Předmětu koupě a jeho uvedením do provozu; zavazuje se Prodávající provést tyto činnosti v rozsahu blíže stanoveném v Nabídce Prodávajícího (činnosti v rozsahu blíže stanoveném v Nabídce Prodávajícího dále jako „**Dohodnuté činnosti**“) a Kupující se zavazuje uhradit cenu těchto Dohodnutých činností dle Nabídky Prodávajícího.
- 3.3 Pro Smlouvu, jejímž předmětem plnění je prodej Předmětu koupě dle čl. 3.1 těchto OP a/nebo Dohodnuté činnosti dle čl. 3.2 těchto OP se užijí tyto OP v celém rozsahu vyjma článku XI. SERVIS těchto OP.
- 3.4 Je-li dle Nabídky předmětem plnění Prodávajícího provedení Servisu (BTK zdravotnických prostředků a/nebo oprava zdravotnických prostředků a přístrojů), zavazuje se Prodávající provést Servis v rozsahu blíže stanoveném v Nabídce a příslušných ujednání těchto OP a Kupující se zavazuje uhradit cenu Servisu dle Nabídky a těchto OP. Pro Servis se užijí vedle článků I. a II. těchto OP dále ujednání článků XI. až XIII. těchto OP.

IV. Způsob a místo dodání

- 4.1 Předmět koupě bude dodán v termínech (lhůtě či době) stanovených v Nabídce či jiném termínu odsouhlaseným Kupujícím na základě požadavku Prodávajícího. Předmět koupě může být dodán jednou dodávkou nebo vícero dodávkami. Jsou-li předmětem plnění Prodávajícího dle Smlouvy také Dohodnuté činnosti, zavazuje se Kupující poskytnout nezbytnou součinnost a připravenost tak, aby Prodávající mohl Dohodnuté činnosti provést v termínu dodání Předmětu koupě nebo v termínu sjednaném v Nabídce Prodávajícího pro tu kterou činnost.
- 4.2 Místem dodání Předmětu koupě je adresa uvedená v Nabídce Prodávajícího, případně jiná adresa odsouhlasená Stranami. Pokud mají být dle Nabídky Prodávajícího Dohodnuté činnosti provedeny v jiném místě, než je místo dodání Předmětu koupě, zavazuje se Kupující zajistit, aby

byl Předmět koupě řádně připraven v místě, kde mají být Dohodnuté činnosti provedeny.

- 4.3 Kupující je povinen Předmět koupě převzít v místě dodání dle čl. 4.2 těchto Obchodních podmínek, a to ve sjednaném termínu dodání dle výzvy Prodávajícího. Jsou-li předmětem plnění Prodávajícího také Dohodnuté činnosti, zavazuje se Kupující poskytnout nezbytnou součinnost pro provedení Dohodnutých činností Prodávajícím tak, aby Prodávající mohl Dohodnuté činnosti ve sjednaném rozsahu a termínu splnit. Neposkytne-li Kupující nezbytnou součinnost pro provedení Dohodnutých činností Prodávajícím, zavazuje se od Prodávajícího převzít Předmět koupě v termínu dodání a řádně jej uskladnit na své náklady. Prodávající je v takovém případě oprávněn vyúčtovat Kupní cenu v celé výši, tedy včetně všech Dohodnutých činností, které nemohl Prodávající splnit z důvodu na straně Kupujícího. Poté, kdy bude možné provést Dohodnuté činnosti, vyrozumí Kupující o této skutečnosti Prodávajícího a Smluvní strany dohodnou termín jejich provedení. Veškeré vícenáklady s tím spojené hradí Kupující (výjezd techniků apod.).
- 4.4 Je-li dle Nabídky Prodávajícího místem dodání Předmětu koupě kterákoli provozovna či jiný objekt Prodávajícího, bude dodání Předmětu koupě Kupujícímu provedeno v dodací paritě EXW (doložka „E“) s naložením na dopravní prostředek v závodě Prodávajícího, dle INCOTERMS 2020. Předmět koupě se v takovém případě považuje za převzatý předáním Předmětu koupě ve sjednaném místě.
- 4.5 Společně s Předmětem koupě předá Prodávající také doklady, které se k Předmětu koupě vztahují.
- 4.6 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost potřebnou pro dodání Předmětu koupě Prodávajícím do místa dodání a pro jeho předání, zejm. umožnit Prodávajícímu vstup do objektu místa dodání za účelem dodání a předání Předmětu koupě. Shodně tak je Kupující povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro provedení Dohodnutých činností.
- 4.7 V případě, že Kupující neposkytne součinnost nezbytnou pro předání Předmětu koupě a/nebo pro provedení Dohodnutých činností, není Prodávající po dobu prodlení Kupujícího v prodlení s plněním povinností dle Smlouvy. Neposkytne-li Kupující součinnost pro předání Předmětu koupě či jej odmítne převzít, je Prodávající oprávněn:
- učinit na náklady Kupujícího opatření přiměřená okolnostem potřebná k uchování Předmětu koupě či jeho částí a je oprávněn účtovat Kupujícímu přiměřené náklady, které mu přitom vznikly, přičemž těmito přiměřenými náklady Smluvní strany rozumí náklady na uskladnění Předmětu koupě či jeho částí a případnou údržbu Předmětu koupě či jeho částí. Ustanovení § 2120 občanského zákoníku se použijí přiměřeně; a/nebo
 - vyúčtovat Kupní cenu v celé výši.

V. Nabytí vlastnického práva, přechod nebezpečí škody

- 5.1 Kupující nabývá vlastnické právo k Předmětu koupě teprve úplným zaplacením kupní ceny za Předmět koupě. Platí, že do okamžiku nabytí vlastnického práva k Předmětu koupě není Kupující oprávněn bez předchozího souhlasu Prodávajícího Předmětem koupě jakkoli disponovat jiným způsobem, než je jeho užití k výrobcem určenému účelu, zcizit ho, zatížit jej věcnými právy ve prospěch třetích osob, zasahovat do jeho technických parametrů či jakkoli jinak jej měnit nebo snižovat jeho hodnotu.
- 5.2 Nebezpečí škody na Předmětu koupě přechází na Kupujícího ke dni předání Předmětu koupě.

VI. Další ujednání

- 6.1 Kupující bere na vědomí, že je-li Předmětem koupě zdravotnický prostředek ve smyslu platných právních předpisů, je Kupující povinen provádět bezpečnostně technické kontroly (BTK). Kupující bere dále na vědomí, že pro zajištění řádného fungování Předmětu koupě musí v rámci BTK dojít k výměně některých dílů, stanoví-li tak výrobce. Provedení BTK, výměna a dodání dílů v rámci BTK spadá pod běžnou údržbu Předmětu koupě, kterou na své náklady zajišťuje Kupující a nejedná se o vady Předmětu koupě.

VII. Kupní cena

- 7.1 Kupující zaplatí Prodávajícímu kupní cenu za Předmět koupě a cenu za Dohodnuté činnosti stanovenou v Nabídce (kupní cena Předmětu koupě a cena za Dohodnuté činnosti v těchto OP společně jako „**Kupní cena**“), pokud se Kupující a Prodávající nedohodli pouze na způsobu jejich určení dle skutečně odevzdaných věcí, jejich množství apod. a dle skutečně provedeného rozsahu prací a dalších činností. V takovém případě se způsob výpočtu Kupní ceny řídí dohodou Kupujícího a Prodávajícího a Kupující zaplatí Kupní cenu vypočtenou Prodávajícím dle způsobu uvedeného v Nabídce. DPH bude vyúčtována v platné výši.

- 7.2 Bude-li se aktuální platný kurz Kč/USD nebo Kč/EUR vyhlášený ČNB lišit ke dni vystavení faktury – daňového dokladu od kurzu Kč/USD nebo Kč/EUR platného v den, ke kterému je datována Nabídka Prodávajícího o více než 5% ve prospěch hodnoty USD nebo EUR, platí, že cena Předmětu koupě je o tento kurzovní rozdíl bez dalšího navýšena. Pro vyloučení pochybností platí, že kurzovní rozdíl pro navýšení ceny dle předchozí věty se počítá včetně 5% a nikoli tedy jen rozdíl převyšující 5%. Toto navýšení se nevztahuje na cenu Dohodnutých činností. Prodávající je oprávněn vyúčtovat již takto navýšenou Kupní cenu.

VIII. Platební podmínky

- 8.1 Kupní cenu včetně DPH uhradí Kupující na základě faktury – daňového dokladu, kterou je Prodávající oprávněn vystavit po předání Předmětu koupě Kupujícímu nebo na základě splátkového kalendáře, je-li tak ujednáno v Nabídce.
- 8.2 Splatnost faktury – daňového dokladu bude 14 dní ode dne jejího vystavení, není-li v Nabídce uvedena jiná doba splatnosti.
- 8.3 Bude-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny či její vyúčtované části nebo zálohy dle čl. 8.4. těchto OP, je Prodávající oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení. Bude-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny či její vyúčtované části o více jak 14 dní, je Prodávající dále oprávněn uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% z dlužné částky bez DPH.
- 8.4 Je-li v Nabídce stanovena záloha, zavazuje se jí Kupující uhradit nejpozději do pěti (5) dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li v Nabídce uvedena jiná doba splatnosti. Neuhradí-li Kupující sjednanou zálohu, prodlužují se termíny plnění Prodávajícího dle Smlouvy o dobu prodlení s úhradou zálohy. Je-li Kupující v prodlení s úhradou zálohy o více než pět dnů, je Prodávající oprávněn kdykoli od Smlouvy odstoupit.
- 8.5 Je-li v Nabídce sjednáno, že Kupní cena či některá její část bude hrazena ve splátkách nebo se Strany na splátkách dohodnou i po uzavření Smlouvy, platí, že v případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoliv splátky se stává splatná celá Kupní cena nebo část Kupní ceny, u níž byly splátky sjednány, a to následující den po prodlení se splátkou.
- 8.6 Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že se Kupující dostane do prodlení s úhradou jakékoli platby o více jak 14 dní.
- 8.7 Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou v plné výši.

IX. Záruka za jakost

- 9.1 Není-li v Nabídce uvedena jiná záruční doba Předmětu koupě, poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost Předmětu koupě v délce 12 měsíců, vyjma baterií (akumulátorů) a příslušenství Předmětu koupě (kabely, senzory NIBP hadice, manžety a jiná příslušenství), na které se poskytuje kratší záruka za jakost v délce 6 měsíců, není-li v Nabídce uvedena jiná záruční doba pro baterie (akumulátory) a příslušenství. Zjevné vady Předmětu koupě je Kupující povinen oznámit:
- nejpozději při převzetí Předmětu koupě, je-li Předmět koupě předáván Prodávajícím či jeho zástupcem v místě dodání;
 - nejpozději do druhého pracovního dne od převzetí Předmětu koupě Kupující, je-li Předmět koupě odeslán Prodávajícím do místa dodání;
- příčemž na zjevné vady se sjednaná záruka za jakost nevztahuje. Skryté vady Předmětu koupě je Kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil nebo mohl zjistit, jinak mu právo ze záruky za jakost zaniká.
- 9.2 Je-li na kterékoli části, součásti či příslušenství Předmětu koupě uvedena doba životnosti a tato bude překračovat sjednanou dobu záruky za jakost, platí uvedená doba životnosti za nenapsanou. Pokud uvedená doba životnosti bude kratší než sjednaná doba záruky za jakost, platí, že záruka za jakost se na tuto část, součást či příslušenství Předmětu Koupě poskytuje jen na uvedenou dobu životnosti a neužijí se tak jiná ujednání o době záruky za jakost.
- 9.3 Záruka za jakost běží od okamžiku předání Předmětu koupě Kupujícímu. V případě, že Kupující neposkytne Prodávajícímu součinnost nezbytnou pro předání Předmětu koupě, platí, že záruka za jakost běží ode dne, který byl sjednán jako poslední den lhůty dodání či den dodání.
- 9.4 Kupující se zavazuje na své náklady dodržovat pravidla pro používání, údržbu a servis Předmětu koupě stanovené výrobcem či Prodávajícím, jakož i na své náklady provádět pravidelnou údržbu Předmětu koupě dle pokynů výrobce. Je-li Předmětem koupě zdravotnický prostředek, je Kupující povinen na své náklady zajistit provádění servisu (BTK včetně výměny dílů, u kterých výrobce stanoví povinnost jejich výměny při provádění BTK a opravy), není-li mezi Stranami sjednáno

jinak. Kupující se zavazuje používat Předmět koupě pouze ke sjednanému účelu, dle pokynů výrobce a plnit povinnosti vyplývající z platných právních předpisů. Kupující pozbývá práva ze záruky za jakost v případě porušení některé z výše uvedených povinností nebo v případě, že dojde k poškození originální servisní plomby CHEIRÓN a.s., která brání neautorizovanému zásahu do Předmětu koupě, je-li na Předmětu koupě umístěna.

- 9.5 Náklady na odstranění vad, které nejsou kryty odpovědností Prodávajícího z vadného plnění či ze záruky za jakost hradí Kupující.

X. Vrácení zboží

10.1 Kupující je oprávněn vrátit zboží pouze za následujících podmínek:

- Zboží musí být nepoužité, v neporušeném, nepoškozeném a originálním obalu.
- Obal nesmí být popisován, polepen ani jinak upravován.
- Sterilní zboží nelze vrátit z důvodu zajištění bezpečnosti a hygienických standardů.

10.2 Vrácení zboží je možné pouze po předchozím písemném souhlasu prodávajícího a za podmínek dohodnutých individuálně.

XI. Ukončení Smlouvy

11.1 Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v těchto OP, jakož i v případě dalšího podstatného porušení smlouvy Kupujícím. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani nároku na smluvní pokutu.

11.2 Mimo důvody uvedené v jiných částech těchto OP, důvody stanovené ust. § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se za podstatné porušení smlouvy považují důvody uvedené v Nabídce, jíž jsou tyto OP součástí, a dále následující důvody:

- a) prodlení Kupujícího s poskytováním nezbytné součinnosti dle těchto OP;
- b) vstup Kupujícího do likvidace;
- c) zahájení insolvenčního řízení na majetek Kupujícího na návrh Kupujícího, nebo vydání rozhodnutí o úpadku Kupujícího v případě podání insolvenčního návrhu třetí osobou nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Kupujícího;

11.3 V případě odstoupení od Smlouvy se závazky z ní plynoucí zrušují k okamžiku doručení písemného odstoupení oprávněné Smluvní strany druhé Smluvní straně, neuvede-li Prodávající v oznámení o odstoupení od Smlouvy, že závazek zaniká od počátku.

11.4 V případě, že Prodávající odstoupí od Smlouvy v části kupní smlouvy na Předmět koupě, zavazuje se Kupující bez zbytečného odkladu vrátit prodávajícímu Předmět koupě.

11.5 Prodávající je oprávněn smluvní pokuty, jakož i újmy započítat vůči uhrazené Kupní ceně či její části a zbývající část uhrazené Kupní ceny je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu do 30 dnů ode dne řádného vrácení Předmětu koupě.

11.6 Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.

XII. SERVIS

12.1 Je-li dle Nabídky předmětem plnění Prodávajícího Servis (Servisem se rozumí provádění BTK zdravotnických prostředků a/nebo oprav) zdravotnických prostředků nebo jiných přístrojů („zdravotnický prostředek“ a „přístroj“ dále společně jako „**Přístroj**“), sjednávají Smluvní strany povinnost Prodávajícího provádět Servis Přístrojů blíže specifikovaných v Nabídce za podmínek stanovených v tomto článku XI. OP a po dobu stanovenou v Nabídce.

12.2 BTK se rozumí realizace pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku ve smyslu platných právních předpisů. Opravou se v případě zdravotnického prostředku rozumí soubor úkonů, jimiž se poškozený zdravotnický prostředek vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu. Opravou ostatních přístrojů se rozumí vrácení do použitelného stavu. BTK a opravy budou prováděny: (i) na pracovišti Kupujícího, kde je Přístroj umístěn, není-li v Nabídce uvedeno jiné místo, nebo (ii) v místě určeném Prodávajícím, pokud si to vyžaduje druh opravy nebo je-li Přístroj umístěn mimo území ČR. Bude-li nezbytné provést Servis v jiném místě než v místě, kde je Přístroj umístěn nebo, které je sjednané v Nabídce, uhradí Kupující vícenáklady s tím spojené. Kupující je povinen poskytnout nezbytnou součinnost k provedení BTK a/nebo opravy, její součástí je zajištění fyzické dostupnosti a odstávky Přístroje a parkovacího místa v blízkosti pracoviště Kupujícího, umožňujícího vykládku a přepravu potřebného vybavení technika.

12.3 Cena za BTK a opravy se skládá z ceny servisních činností a ceny dílů.

- 12.4 Cena servisních činností včetně BTK je blíže specifikována v Nabídce či její příloze. Prodávající je oprávněn každý kalendářní rok trvání Smlouvy jednostranně zvýšit ceny servisních činností včetně BTK uvedených v Nabídce (netýká se cen náhradních dílů, které budou stanoveny dle čl. 11.5. těchto OP), a to maximálně o částku představující 5% původní ceny. Toto zvýšení pro příslušný kalendářní rok oznámí Prodávající Kupujícímu nejpozději do konce měsíce února příslušného kalendářního roku. Nebude-li Kupující se zvýšením cen souhlasit, je povinen o tom vyrozumět Prodávajícího nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení oznámení o zvýšení cen, jinak platí, že se zvýšením cen souhlasí. Nové ceny platí ode dne, kdy bylo Kupujícímu oznámeno zvýšení cen. Odmítne-li Kupující zvýšení cen, je Prodávající oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. V takovém případě nabývá výpověď účinnosti dnem jejího doručení Kupujícímu.
- 12.5 Stanovení ceny dílů pro potřeby BTK a oprav:
- BTK - před zahájením BTK zašle Prodávající Kupujícímu nabídku obsahující cenu náhradních dílů, které je v souladu s pokyny výrobce nutné vyměnit v rámci BTK, pokud jejich dodání není dle Nabídky obsaženo v již sjednané ceně BTK;
 - oprava - po posouzení stavu Přístroje zašle Prodávající Kupujícímu cenovou nabídku opravy Přístroje obsahující ceny dílů a nezbytných servisních činností spojených s opravou;
- Kupující je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů od přijetí nabídky tuto potvrdit nebo vyrozumět Prodávajícího, že s nabídkou nesouhlasí. Nepotvrdí-li Kupující ve sjednané lhůtě nabídku nebo nesdělí, že s ní nesouhlasí, platí, že s nabídkou souhlasí. Pokud nebude Kupující s nabídkou souhlasit, není Prodávající povinen provést BTK a/nebo opravu a neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v příčinné souvislosti s neprovedením BTK či opravy. Prodávající má nárok na úhradu nákladů spojených se zahájením úkonů směřujících k opravě Přístroje (zejména práce technika, doprava). Pokud potvrdí Kupující nabídku až po uplynutí lhůty tří (3) pracovních dnů, platí, že objednává BTK či opravu v cenách dle nabídky Prodávajícího a Prodávající je oprávněn provedení BTK či opravy v takovém případě odmítnout bez jakéhokoli nároku Kupujícího.
- V případě, že bude Kupující požadovat opravu ihned po zjištění závady, aniž by byla odsouhlasena nabídka, uhradí Kupující cenu vyúčtovanou Prodávajícím.
- 12.6 Kupující předá Přístroj k provedení BTK a/nebo opravy řádně dekontaminovaný. V případě, že Prodávající zjistí, že Přístroj není dekontaminován, je oprávněn BTK a/nebo opravu přerušit do doby řádné dekontaminace a má nárok na úhradu vícenákladů s tím spojených (cestovné, náklady na pracovníka, náklady na zapůjčení náhradního přístroje apod.). Je-li Přístroj zasílán do provozovny Prodávajícího a Prodávající zjistí, že není dekontaminován, je oprávněn zajistit dekontaminaci na náklady a odpovědnost Kupujícího. Kupující je v takovém případě povinen uhradit Prodávajícímu náklady na dekontaminaci, a to i před jejím provedením.
- 12.7 BTK bude prováděna dle period uvedených v Nabídce s tím, že konkrétní datum bude stanoven na základě dohody Smluvních stran. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku neprovedení BTK z důvodu nesjednání konkrétního data provedení BTK.
- 12.8 Opravy - Prodávající se zavazuje reagovat na oznámení Kupujícího o potřebě opravy do 24 hodin v pracovních dnech. Je-li oznámení učiněno mimo pracovní den, pak do konce druhého pracovního dne. Prodávající zahájí úkony směřující k opravě Přístroje do 72 hodin v pracovních dnech, pokud není dohodnuto jinak. Potřebu oprav a jejich konkretizace nahlašuje Kupující bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně, faxem nebo telefonicky na některý z uvedených kontaktů Prodávajícího: (i) na adrese CHEIRÓN a.s., Republikánská 1102/45, 312 00 Plzeň; (ii) na tel. 377 590 411, nebo 377 590 455; (iii) na emailovou adresu servis@cheiron.eu; (iv) faxem 377 590 435.
- 12.9 Po provedení BTK a/nebo opravy vyzve Prodávající Kupujícího k převzetí dokončené BTK či opravy. Kupující je povinen dokončenou BTK a/nebo opravu převzít a odsouhlasit doklady o provedení Servisu předložené Prodávajícím. Bude-li mít Kupující výhrady k plnění Prodávajícího, je povinen tyto písemně uvést. V případě, že se Kupující ve stanoveném termínu Prodávajícím nedostaví k převzetí provedené BTK a/nebo opravy nebo bez vážného důvodu odmítne odsouhlasit doklady o jejich provedení, platí, že plnění Prodávajícího bylo provedeno (dokončeno a předáno) bez výhrad ke dni, který byl stanoven Prodávajícím jako den převzetí.
- 12.10 Prodávající poskytuje na práce jím provedené v rámci Servisu záruku za jakost v délce 3 měsíce. Pokud v rámci provedené BTK či opravy došlo k výměně dílů, poskytuje Prodávající záruku za jakost těchto dílů v délce 6 měsíců, není-li v dokladu o provedení Servisu uvedena delší záruční doba. Záruka za jakost počíná běžet ode dne předání BTK a/nebo opravy.
- 12.11 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé: (i) mechanickým poškozením (např. pádem Přístroje, nadměrným tlakem na Přístroj apod.); (ii) použitím nevhodných, popř. výrobcem pro tento typ

nedoporučených baterií, zdrojů nebo příslušenství; (iii) používáním Přístroje v rozporu s návodem k použití, jakož i v rozporu s dalšími pokyny výrobce; (iv) neodbornou manipulací, popř. zásahem do Přístroje nepovolanou nebo neautorizovanou osobou; (v) poškozením v důsledku styku s přírodními živly (např. stykem s vodou, ohněm apod.), znečištěním a poškozením v důsledku živelných či lokálních jevů (např. bouřky, přepětí v síti apod.). Kupující pozbývá práva ze záruky za jakost v případě poškození originální servisní plomby CHEIRÓN a.s. která brání neautorizovanému zásahu do Přístroje, je-li na Přístroji umístěna.

- 12.12 Kupující uhradí cenu za Servis na základě faktury Prodávajícího, kterou je Prodávající oprávněn vystavit po provedení každé z prací (jednotlivé BTK a/nebo opravy), není-li v Nabídce stanoven jiný způsob úhrady. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 14 dní ode dne jejího vystavení, není-li v Nabídce uvedena jiná splatnost. V případě prodlení Kupujícího s úhradou jakékoli platby (ceny za BTK či opravy) je Prodávající oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za jeden každý započatý den prodlení.
- 12.13 Je-li Servis v Nabídce sjednán na dobu neurčitou, může být Smlouva v části Servisu vypovězena s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne plynout od 1. dne následujícího měsíce po doručení výpovědi. Prodávající je oprávněn od Smlouvy v části Servisu odstoupit v případech uvedených v čl. X. těchto OP. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Kupujícímu.

XIII. Postoupení a započtení

- 13.1 Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího postoupit Smlouvu ani postupovat nároky vzniklé mu ze Smlouvy vůči Prodávajícímu třetím osobám. Žádost o udělení souhlasu vyžaduje písemnou formu.
- 13.2 Kupující souhlasí s právem Prodávajícího započíst jednostranným právním jednáním splatnou peněžitou pohledávku Prodávajícího za Kupujícím proti jakémoliv peněžitě pohledávce Kupujícího za Prodávajícím bez ohledu na měnu pohledávky nebo právní vztah, ze kterého vyplývá. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku i proti takové pohledávce Kupujícího, která není dosud splatná, kterou nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu nebo která je promlčená. Prodávající je oprávněn započíst svou splatnou i nesplatnou pohledávku, resp. pohledávky vůči nesplatným pohledávkám Kupujícího, a to ke dni, který Prodávající Kupujícímu v souvislosti se započtením písemně oznámí.
- 13.3 Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky vyplývající mu ze Smlouvy za Prodávajícím.
- 13.4 Započíst splatné pohledávky vyplývající Kupujícímu ze Smlouvy vůči Prodávajícímu, je Kupující oprávněn proti pohledávkám Prodávajícího pouze s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího. Žádost o udělení souhlasu musí být učiněna taktéž písemně.

XIV. Ostatní ujednání

- 14.1 Veškeré písemnosti a oznámení, které mají být doručovány, jakož i požadavky či jakákoli jiná komunikace mezi Smluvními stranami vyžadují písemnou formu, přičemž se má za to, že jakékoli takové sdělení je platné a účinné, je-li druhé Smluvní straně předáno osobně nebo kurýrem anebo zasláno doporučeným dopisem s dodejkou na adresy sídla či adresy pro doručování uvedené v Nabídce (případně na jiné následně písemně oznámené adresy), dále zasláno emailem proti potvrzení o přijetí nebo zasláno prostřednictvím datové schránky. Každá taková písemnost je považována za doručenu ke dni předání, pokud byla doručena osobně nebo kurýrem nebo ke dni doručení poštou vyznačeném na dodejce, pokud byla zaslána doporučeným dopisem s dodejkou, ke dni přijetí emailové zprávy nebo ke dni, kdy se oprávněná osoba přihlásila do datové schránky. Odepře-li adresát přijmout doručovanou písemnost, je den, kdy její přijetí adresát odepřel, dnem doručení. Pro případ nemožnosti doručení písemnosti doručované poštou (adresát nezastižen, adresát neznámý apod.) je dnem doručení 3. (slovy: třetí) den od jejího předání k poštovní přepravě.
- 14.2 Právní vztahy ze Smlouvy jsou v obchodní věci. Strany ve smyslu §89a občanského soudního řádu činí prorogační ujednání a ujednávají tak místní příslušnost obecného soudu Prodávajícího pro všechny soudní spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní.
- 14.3 Smlouva se nepovažuje za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem.
- 14.4 Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými osobami oprávněnými zastupovat Strany ve věcech smluvních, nevyplývá-li z těchto OP něco jiného.
- 14.5 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 3. 5. 2021.
- 14.6 Prodávající je oprávněn měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky zejména při změně

technických, provozních, obchodních a organizačních podmínek na jeho straně nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Pokud se změna OP má dotýkat i práv a povinností ze Smlouvy uzavřené mezi Stranami přede dnem nabytí účinnosti změny OP, je Prodávající povinen změnu OP oznámit Kupujícímu, a to písemnou formou. Kupující je v takovém případě oprávněn písemnou formou odmítnout změnu OP pro Smlouvu uzavřenou před nabytím účinnosti změny OP, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu je změna oznámena. Tato lhůta je Kupujícím dodržena, jestliže je Prodávajícímu v dané lhůtě doručeno odmítnutí změny OP. V takovém případě se na předmětnou Smlouvu budou vztahovat OP účinné v době uzavření Smlouvy. Tyto OP nebo jejich část, jichž se změna týká, pozbývají účinnosti vůči Kupujícímu, který neodmítl jejich změnu, okamžikem uplynutí lhůty 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy mohl změnu OP odmítnout.

- 14.7 Tyto OP se však nevztahují na smluvní vztahy uzavřené na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jako „ZZVZ“). Tyto OP se dále nevztahují na smluvní vztahy uzavřené na základě výběrového řízení Kupujícího jako zadavatele na veřejnou zakázku malého rozsahu podle ZZVZ nezadanou v zadávacím řízení ve smyslu § 31 ZZVZ.
- 14.8 Kupující výslovně prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil se všemi ustanoveními těchto OP, rozumí jim a všechna ustanovení OP bez výhrad přijímá.

V Plzni dne:

Za CHEIRÓN a.s.

.....
Ing. Jindřich Petřík, MBA
člen představenstva

.....
Vladěna Levíková
vedoucí obchodního oddělení